

## الاسئلة المتكررة

ما هي خطوات التسجيل في تطبيق لحظة للدفع الإلكتروني؟

- للتسجيل في تطبيق لحظة وتستمتع بتجربة آمنة وموثوقة، يجب عليك أولاً تنزيل التطبيق من متجر ( جوجل بلاي او آب ستر ) أو من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالتطبيق. بعد ذلك، افتح التطبيق واتبع الخطوات التالية:

- أدخل رقم هاتفك المحمول.

- أدخل رمز التحقق الذي سيصلك على هاتفك المحمول ( OTP )

- أدخل اسمك والمدينة .

بالانتهاء من هذه الخطوات يتم تسجيلك في تطبيق لحظة وفي لحظة ! .

ما هي طرق الدفع التي يدعمها تطبيق لحظة ؟

يدعم تطبيق الدفع الإلكتروني العديد من طرق الدفع، بما في ذلك:

- المحافظ الإلكترونية.

- بطاقات الدفع المسبق المحلية والدولية .

- البطاقات الدولية.

ما هي سياسة الخصوصية لتطبيق لحظة للدفع الإلكتروني؟

يلتزم تطبيق لحظة بحماية خصوصية بياناتك حيث لن يتم بيع بياناتك أو مشاركتها مع أطراف ثالثة دون موافقتك، كما يمكنك قراءة سياسة الخصوصية لتطبيق لحظة على الموقع الإلكتروني الخاص بالتطبيق.

كيف يمكنني التواصل مع خدمة العملاء؟

يمكنك التواصل مع خدمة العملاء عبر صفحة اتصل بنا وسيكون هناك فريق تقني ودعم فني على مدار الساعة من قبل شركة لحظة .

هل تطبيق لحظة آمن؟

يستخدم تطبيق لحظة أحدث تقنيات الأمان للحماية من عمليات الاحتيال والسرقة كما يتم تشفير بياناتك أثناء النقل وتخزينها في خوادم آمنة.

ماهو نظام النقاط في تطبيق لحظة ؟

يقدم لك تطبيق لحظة مع كل عملية تعبئة أو شحن لمحفظتك الإلكترونية مجموعة من النقاط التي ستمكنك بعد تجميعها إلى شراء بطاقات دفع مسبق من داخل التطبيق أو إرسالها كهدية لأصدقائك .